## Администрация Фомино-Свечниковского сельского поселения

## Кашарский район Ростовская область

**346223 Ростовская область Кашарский район х.Вишневка ул.Молодежная д.8 (86388)36324**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_**

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Фомино-Свечниковского сельского поселения за 2020 г.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Фомино-Свечниковское сельское поселение** |
| **2019г.** |  **2020г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | 11 | 3 |
|  -письменных | 10 | 2 |
|  -устных | 1 | - |
|  - коллективных |  |  |
|  -повторных  |  |  |
|  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) |  | 1 |
|  -от депутатов (напрямую) |  |  |
|  -из Администрации области |  |  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования | 11 | 3 |
|  -вышестоящими органами власти  |  |  |
|  -установлен дополнительный контроль  |  |  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно | 11 | 3 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  |  |  |
|  -с выездом на место | 1 |  - |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей |  |  |
|  -нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей |  |  |
|  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования | 11 | 2 |
|  - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  |
| 8 | ***Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:***  | 11 | 3 |
| Предоставления жилья |  |  |
| Оказания материальной помощи |  |  |
| Проведение ремонта жилых помещений (домов) |  |  |
| Льготное приобретение спец. автомобиля по линии собеса |  |  |
| Отселение из жилья непригодного к проживанию |  |  |
| Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  |  |
| Несогласие с повышением тарифов |  |  |
| Финансирование работ по газификации населенных пунктов |  |  |
| Деятельность учреждений образования |  |  |
| Газификации квартир и жилых домов |  |  |
| Несогласие с размером получаемой пенсии |  |  |
| Строительство и ремонт дорог |  |  |
| Присвоение звания «Ветеран труда» |  |  |
| Претензии к работе медицинских учреждений |  |  |
| Проблемы трудоустройства |  |  |
| Претензии к отоплению жилых домов |  |  |
| Земельные споры |  |  |
| Претензии к работе органов ЖКХ |  |  |
| Непринятие мер по благоустройству придомовой территории |  |  |
| Претензии к качеству строительных работ |  |  |
| Трудности с приобретением медикаментов |  |  |
| Оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершения |  |  |
| Пересмотр судебных решений |  |  |
| Несвоевременная зарплата  |  | 1 |
| Восстановление прав собственности на муниципальную квартиру. |  |  |
| Водоснабжения |  |  |
|  | Улучшение сотовой связи «Мегафон» |  |  |
| Замена эл.счетчика |  |  |
| Работа сберкассы, почты |  |  |
| Незаконная прописка  |  |  |
| Ремонт СДК х.С-Кагальник |  |  |
|  | Уличное освещение |  1 | - |
|  | Недоимка по земельному паю |  |  |
|  | Содержание с/х животных в ЛПХ |  | - |
|  | Несоблюдение противопожарной безопастности |  |  |
|  | О собственности домовладения |  | - |
|  | Выпас скота |  | - |
|  | Вопросы по земельному законодательству | 10 | 2 |

Глава Администрации Фомино-Свечниковского

сельского поселения И.Н.Таранущенко