Российская Федерация

Ростовская область

Кашарский район

Администрация Фомино-Свечниковского сельского поселения

 ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22.01.2020 г. № 14 х. Вишневка

**Об утверждении итогов изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Фомино-Свечниковского сельского поселения » за 2019 год**

В соответствии с постановлением Администрации Фомино-Свечниковского сельского поселения от 25.07.2011 № 37 «Об утверждении положения о Порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Фомино-Свечниковского сельского поселения» и рассмотрев итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 год, Администрация Фомино-Свечниковского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Фомино-Свечниковского сельского поселения» за 2019 год (приложение № 1 к настоящему постановлению).

2.   Постановление вступает в силу с момента его подписания.

3. Постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации Фомино-Свечниковского сельского поселения.

       4. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Фомино-Свечниковского

 сельского поселения Таранущенко И.Н.

Приложение № 1

к Постановлению

Администрации Фомино-Свечниковского

сельского поселения

от 22.01.2020 г. N 14

**Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Фомино-Свечниковского сельского поселения»**

В соответствии с постановлением Администрации Фомино-Свечниковского сельского поселения от 25.07.2011 № 37 «Об утверждении положения о Порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Фомино-Свечниковского сельского поселения», в целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Администрации Ростовской области от 31.03. 2011 № 19 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления бюджетным процессом в муниципальных образованиях Ростовской области» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальным бюджетным учреждением культуры «**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Фомино-Свечниковского сельского поселения**» предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

          За 2019 год Муниципальное бюджетное учреждение культуры «**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры Фомино-Свечниковского сельского поселения**» поселения посетило 25402 человека. В течение 2019 года в МБУК ДК Фомино-Свечниковского сельского поселения функционировало 11 культурно -досуговых формирований. В анкетировании приняло участие 480 человек. Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;

- удовлетворение оказанием услуг;

- качество организации   культурно - досуговых мероприятий;

- характеристика качества организации досуговых мероприятий;

- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;

- какие параметры, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?;

- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения;

- удовлетворенность информации о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины;

Информация об оценке населением Фомино-Свечниковского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | Число респондентов | % % |
|                         480 |   |
| 1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры   по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6 - Нет ответа | 00563141100 | 0011,7%65,4 %22,9 %0 |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо6- нет ответа | 0003211590 | 00066,9%33,1% |
| 3. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)1.Неудобный режим работы учреждения2. Грубость, невнимательность сотрудников3.Низкий профессионализм работников4.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения6.Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)7.Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения8. Другая причина9. нет ответа | 00000423525 0 | 0000088,1%10,8%1,1%0 |
| 4. Оцените качество организации   культурно- досуговых мероприятий по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6- нет ответа | 000442380 | 00092,1%7,9%0 |
| 5. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий?(выберите знаком «+»   не более трех ответов из предложенных)1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно- досуговых мероприятий5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения6 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)7- нет ответа | 1452001110240                       0 | 30,2 %41,7 %23,1 %05,0 %00 |
| 6. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества   по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6- нет ответа | 0003401400 | 00070,8 %29,2 %0 |
| 7. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?(выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги3. Широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги(одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга7. Высокий уровень профессионализма работников учреждения8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества9- нет ответа | 652248530007600 | 13,5 %46,7 %17,7 %6,3 %0015,8 %00 |
| 8.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения?(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)-Да-Нет-Частично-Информация не размещена- нет ответа | 43229190 | 90,0 %6,0%4,0 %0 |
| 9.Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины | - | -     |
| 10. Ваш пол- мужской- женский | 152328 | 31,7 %68,3 % |
| 11. Ваш возраст-18-29 лет- 30-49 лет- 50-59 лет- старше 60 лет | 2701064559 | 56,2 %22,1 %9,4 %12,3 % |
| 12. Ваше образование- неполное среднее- среднее (школа, ПТУ)- среднее-специальное (техникум)- незаконченное высшее- высшее | 12 287134740 | 2,5 %59,8 %27,9 %1,4 %8,3 % |

        В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК ДК Фомино-Свечниковского сельского поселения», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы, в частности, наибольшее количество повторяющихся предложений связано с созданием условий для творческого труда и разнообразного интересного досуга хорошим оснащением техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества.